

REKLAMACE

Reklamacie zakoupeného zboží:

+420 595 133 389

+420 606 246 496

eshop@stavebniny-janik.cz

www.stavebniny-janik.cz

Základní informace

Kupující – spotřebitel, který nekupuje zboží v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti, má právo podle § 1820 a násl. z.č.89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodu ve lhůtě 14-ti dnů od převzetí zboží. Pokud se tak rozhodne, musí spotřebitel nepoškozené zboží v původním obalu vrátit do 14-ti dnů od odstoupení od smlouvy prodávajícímu. V případě odstoupení od smlouvy ponese spotřebitel náklady spojené s vrácením zboží. Před vrácením zboží kupující zašle e-mail se sdělením čísla faktury a data potvrzení objednávky, současně sdělí číslo účtu, na který chce vrátit uhrazenou částku. Po obdržení vráceného zboží prodávající obratem a předem dohodnutým způsobem vrátí zpět odpovídající částku.

V případě Vašeho požadavku na storno objednávky nebo vrácení zboží se postupuje v souladu s obchodními podmínkami, které najdete [ke stažení zde](#).

Reklamacie lze vyřizovat na telefonním čísle uvedeném v kontaktech v pracovní dny od 6:30 do 15:00 hod.

Převzetí zboží, záruka, servis:

Záruční doba začíná běžet ode dne předání zboží kupujícímu nebo konečnému uživateli při prodeji. Prodávající poskytuje záruku za jakost a úplnost dodávky. Zboží je dodáváno se zárukou minimálně 24 měsíců.

Při převzetí zboží doručovaného dopravcem je kupující povinen zkontrolovat zboží ihned při převzetí.

Zjistí-li kupující při převzetí zboží, doručovaného dopravcem vady, případně neúplnost zásilky, musí sepsat s tímto dopravcem zápis o škodě a tento do 24 hodin od převzetí zboží zaslat faxem nebo e-mailem prodávajícímu. V případě poškození zboží dopravou doporučujeme zásilku odmítnout (nutno zapsat do přepravního listu a oznámit prodávajícímu).

Vady z důvodu mechanického poškození, které jsou běžnou kontrolou zjistitelné a nejsou výrobního charakteru, nebudou při pozdější reklamaci prodávajícímu uznány. Převzetím zásilky je další reklamacie ohledně poškození a neúplnosti zásilky řešena pouze s dopravcem!

Mimosoudním řešení spotřebitelských sporů

V případě, že dojde mezi námi a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát – oddělení ADR

Štěpánská 15, 120 00 Praha 2

Email: adr@coi.cz

Web: adr.coi.cz

Tyto podmínky pro reklamaci nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 1. 2018.

V Ostravě dne: 1. 1. 2018.

Stavebniny JANÍK a.s.

Opavská 183, Zábřeh, 747 22 Dolní Benešov

Spisová značka: B 4245 vedená u Krajského soudu v Ostravě

Identifikační číslo: 286 10 911