

Obchodní podmínky

Obchodní podmínky
pro nákup v internetovém
obchodě

www.stavebniny-janik.cz

Obecná ustanovení

Tyto obchodní podmínky platí pro nákup v internetovém obchodě www.stavebniny-janik.cz. Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího, kterým je **Stavebniny JANÍK a.s., IČO: 286 10 911 se sídlem Opavská 183, Zábřeh, 747 22 Dolní Benešov** a kupujícího. Společnost prodávajícího je zapsaná v obchodním rejstříku, oddíl B, vložka 4245, vedenou u Krajského soudu v Ostravě. Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky, vztahy neupravené obchodními podmínkami se řídí občanským zákoníkem (z.č. 89/2012 Sb. v platném znění) a zákonem o ochraně spotřebitele (z.č. 634/1992 Sb. v platném znění).

Vymezení pojmů

Spotřebitelská smlouva je smlouva kupní, o dílo, případně jiná smlouva, pokud smluvními stranami jsou na jedné straně spotřebitel a na druhé straně dodavatel čili prodávající.

Dodavatel / prodávající je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Je to podnikatel, který přímo nebo prostřednictvím jiných podnikatelů dodává kupujícímu výrobky nebo poskytuje služby.

Kupující / spotřebitel je fyzická osoba, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání.

Kupující / nikoli spotřebitel je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti.

Kupní smlouva Kupní smlouva při nákupu v internetovém obchodu se uzavírá okamžikem odeslání objednávky. Od tohoto momentu mezi kupujícím a prodávajícím vznikají vzájemná práva a povinnosti. Od té chvíle máme povinnost dodat produkt, který si zákazník objednal. Jedinou výjimkou je vyprodání zásob.

Informace o uzavřené smlouvě a obchodních podmínkách

Uzavřením kupní smlouvy kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a reklamačním řádem a že s nimi souhlasí. Na tyto obchodní podmínky a reklamační řád je kupující dostatečným způsobem před vlastním uskutečněním objednávky upozorněn a má možnost se s nimi seznámit. Tyto obchodní podmínky a reklamační řád tvoří nedílnou součást uzavřené smlouvy.

Smlouva je uzavírána v českém jazyce, nebrání-li tomu okolnosti na straně prodávajícího či kupujícího, lze smlouvu uzavřít i v jiném pro strany srozumitelném

jazyce. Uzavřená smlouva je prodávajícím archivována za účelem jejího úspěšného splnění a není přístupná třetím stranám. Informace o jednotlivých krocích vedoucí k uzavření smlouvy jsou patrné z procesu objednávání v našem internetovém obchodě a kupující má možnost před vlastním odesláním objednávky ji zkontrolovat a případně opravit.

Objednávka

On-line objednávku zboží vytvoříte postupem, který je podrobně popsán v návodu jak nakupovat. Objednávka odeslaná prostřednictvím internetového obchodu je vždy kupujícímu automaticky potvrzena na jeho e-mail s uvedením celkové ceny a lhůty dodání. Zákazník může svou objednávku zrušit prostřednictvím e-mailové pošty na adrese eshop@stavebniny-janik.cz nebo telefonicky na telefonu uvedeném v kontaktech avšak pouze do doby expedice objednávky.

V případě nepřevzetí zásilky od přepravní služby bez oznámení o zrušení objednávky způsobem uvedeným výše bude kupujícímu účtován poplatek spojený s náklady na vrácení zboží.

Možnosti podání objednávky

- využitím on-line nákupu na stránkách internetového obchodu
- telefonicky na číslech: (+420) 595 133 389, (+420) 606 246 496
- e-mailem - na e-mailové adrese: janik@stavebniny-janik.cz

Náležitosti objednávky

U on-line objednávky je nutné vyplnit tyto údaje:

- jméno
- fakturační adresa
- IČ, DIČ (podle toho, zda je kupující spotřebitelem či není)
- dodací jméno a dodací adresa pokud je rozdílná od fakturační adresy
- telefonické spojení nutné pro případné změny objednávky
- e-mail k potvrzení objednávky
- případné doplňující údaje

Po odeslání objednávky a jejím následném zpracování bude kupujícímu e-mailem odesláno potvrzení o jejím přijetí. V případě, že v tomto potvrzení naleznete nějaké nesrovnalosti neprodleně kontaktujte prodávajícího. Přejete-li si potvrzení objednávky telefonicky, zřetelně to vyznačte na objednávce.

Objednávka a uzavření kupní smlouvy

Veškeré podané objednávky některým z výše uvedených způsobů jsou závazné. Podmínkou platnosti elektronické objednávky je vyplnění veškerých formulářem předepsaných údajů a náležitostí.

Vlastnické právo na objednané zboží přechází na kupujícího, pod podmínkou zaplacení kupní ceny, jeho převzetím. Zboží je až do zaplacení majetkem prodávajícího.

Ochrana osobních údajů

Osobní údaje (zejména jméno, příjmení a adresa) zákazníků jsou uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem o ochraně osobních údajů (č. 101/2000 Sb.) ve znění pozdějších dodatků a předpisů. Veškeré údaje získané od zákazníků jsou užívány výhradně pro vnitřní potřebu obchodu a nikdy nebudou poskytovány třetím osobám. Výjimku představují externí dopravci, kterým jsou osobní údaje zákazníků předávány v minimálním rozsahu, které jsou nutné pro bezproblémové doručení zboží, a případně banka, která se podílí na vyřízení objednávky. Osobní údaje zákazníků jsou plně zabezpečeny proti zneužití. Data jsou uchovávána a nejsou sdílena s aplikacemi třetích osob. Zákazník uzavřením smlouvy souhlasí se zpracováním a shromažďováním svých osobních údajů v naší databázi po úspěšném splnění smlouvy a to až do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním. Zákazník má právo přístupu ke svým osobním údajům a právo na jejich opravu včetně dalších zákonných práv k těmto údajům.

Kupující má právo na vymazání svých osobních údajů z databáze, požádá-li o to písemnou formou. Prodávající se tímto zavazuje nejpozději do 3 dnů od doručení písemné žádosti veškeré údaje o kupujícím z databáze vymazat.

Práva a povinnosti prodávajícího

Prodávající má povinnost vyřídit závaznou objednávku, odeslat objednané zboží a dodat na uvedenou adresu kupujícího. Při převzetí zásilky od přepravce, obdrží kupující se zbožím i daňový doklad a dodací (záruční) list. Vyplněný záruční list výrobce (pokud je zboží obsahuje) je přiložen u zboží.

Prodávající má povinnost vymazat registrovaného kupujícího z databáze v případě, že o to písemně požádá.

Prodávající má právo odmítnout objednávku, pokud kupující opakovaně neplní svůj závazek odebrat zboží a zaplatit kupní cenu.

Prodávající si vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část v těchto případech:

- zboží se již nevyrábí nebo nedodává
- změnila se výrazným způsobem prodejní cena

V případě, že tato situace nastane, prodávající se zavazuje, že neprodleně (e-mailem nebo telefonicky) kontaktuje kupujícího a domluví se na dalším postupu (náhrada objednaného zboží jiným, zrušení objednávky, apod.).

Pokud již kupující za zboží zaplatil (bankovním převodem) a skutečná cena bude nižší než zaplacená, budou peníze převedeny zpět na účet kupujícího v nejkratším možném termínu. V případě, že skutečná cena bude vyšší a kupující se nerozhodl od smlouvy odstoupit, bude kupujícímu dán k úhradě rozdíl těchto částek.

Práva a povinnosti kupujícího

Kupující je povinen uvést správnou a úplnou poštovní adresu, na kterou má být objednané zboží zasláno.

Kupující je povinen odebrat objednané zboží a zaplatit celkovou cenu. S celkovou cenou je kupující srozuměn při vyplňování objednávky ještě před jejím závazným potvrzením.

Zvýší-li se cena zboží oproti původní prodejní ceně, má kupující, který je spotřebitelem, právo od smlouvy odstoupit bez jakýchkoliv úhrad.

Spotřebitel má právo od kupní smlouvy odstoupit do 14-ti dnů od převzetí zboží dle § 1829 z.č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník v platném znění.

Pokud se tak rozhodne, musí projev vůle o odstoupení od smlouvy doručit prodávajícímu nejpozději do 14. dne od převzetí věci. Odstoupení od smlouvy musí být doručeno písemnou formou (e-mailem, faxem, ...) která zajišťuje prokazatelnost učiněného právního úkonu, kterým se smlouva ruší.

V případě odstoupení od smlouvy ponese spotřebitel náklady spojené s navrácením zboží.

Spotřebitel je povinen odevzdat prodávajícímu nepoškozené zboží, bez známek užívání nebo opotřebení, v původním obalu a s veškerým příslušenstvím zpět a to v termínu do 14 dnů od odstoupení od smlouvy. Po obdržení vráceného zboží prodávající kupujícímu vrátí zpět odpovídající částku předem dohodnutým způsobem.

V případě nesplnění těchto podmínek nelze od smlouvy jednostranně odstoupit.

Spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy:

- o poskytování služeb, jestliže byly splněny s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy,
- o dodávce zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli podnikatele a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy,
- o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu,
- o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím,
- o opravě nebo údržbě provedené v místě určeném spotřebitelem na jeho žádost; to však neplatí v případě následného provedení jiných než vyžádaných oprav či dodání jiných než vyžádaných náhradních dílů,

Při převzetí zásilky je kupujícímu, který je spotřebitelem, doporučeno překontrolovat stav zásilky (počet balíků, neporušenost pásky s firemním logem, poškození krabice, apod.) a odmítnout převzetí neúplné nebo poškozené zásilky. Neúplnou nebo poškozenou zásilku je nutno bez zbytečného odkladu telefonicky oznámit prodávajícímu.

Pro kupujícího, který není spotřebitelem, platí povinnost překontrolovat stav zásilky dle výše uvedeného postupu. V případě převzetí zásilky od dopravce nemá tento kupující žádné nároky na pozdější reklamace poškozené zásilky vůči prodávajícímu. Převzetím zásilky je další reklamace ohledně poškození a neúplnosti zásilky řešena pouze s dopravcem.

Doprava

Dopravní podmínky a veškeré informace o dopravě naleznete na:
<https://www.stavebniny-janik.cz/ke-stazeni>

Platební podmínky

Způsoby úhrady:

- **dobírkou** - při převzetí zásilky, platí pro některé druhy zboží zasílané kurýrní službou
- **bankovním převodem** - na základě vystavené faktury, zaslané e-mailem; platba se provádí předem (zboží je následně doručeno bez jakýchkoliv dalších poplatků po připsání částky na náš účet) Číslo účtu: 43-6327110217/0100
** Tento způsob platby se používá vždy, pokud si objednáte zboží, u kterého je označení, že je pouze na objednávku. Takto označené zboží nelze vrátit zpět.*
- **v hotovosti / platba kartou** - na pokladně firmy Stavebniny Janík - v Ostravě Přívoze.

Prodávající si vyhrazuje právo změny cen. Prodávající vždy při potvrzení objednávky potvrdí taktéž platnost ceny objednaného zboží. V případě, že bude prodávajícím nahlášena cena vyšší než je uvedená na objednávce, může kupující novou cenu přijmout nebo zrušit objednávku. V případě, že je nová, platná cena nižší než je cena uvedená na objednávce, bude zboží kupujícímu dodáno za aktuální (nižší) cenu.

Mimosoudním řešení spotřebitelských sporů

V případě, že dojde mezi námi a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát – oddělení ADR
Štěpánská 15, 120 00 Praha 2

Email: adr@coi.cz

Web: adr.coi.cz

Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 1. 2018.

V Ostravě dne: 1. 1. 2018.

Stavebniny JANÍK a.s.

Opavská 183, Zábřeh, 747 22 Dolní Benešov

Spisová značka: B 4245 vedená u Krajského soudu v Ostravě

Identifikační číslo: 286 10 911