

Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

Mimosoudní řešení

www.stavebniny-janik.cz

V případě, že dojde mezi námi a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát – oddělení ADR

[Štěpánská 15](#)

120 00 Praha 2

Email: adr@coi.cz

Web: adr.coi.cz