

Dopravní podmínky

Informace o dopravě:

+420 595 133 389

+420 606 246 496

eshop@stavebniny-janik.cz

www.stavebniny-janik.cz

Dopravní podmínky

Tyto podmínky upravují možné způsoby dodání a kontrolu převzetí zásilky od dopravce. Dopravní podmínky jsou platné pouze při objednávkách přes e-shop.

Dodací lhůta

Dodací lhůta Vám bude zaslána na základě Vaší objednávky. U zboží, které je ihned k odběru a skladem je expedice následující pracovní den. U zboží na dotaz Vám bude sdělena individuálně. Doba doručení přepravní službou je obvykle do 2 pracovních dnů od expedice.

Přepravní společnost DPD / Direct Parcel Distribution CZ

Cena dopravy

• Dopravné + balné zásilky	do 3 kg	79 Kč vč. DPH
• Dopravné + balné zásilky	3 - 20 kg	89 Kč vč. DPH
• Poštovné + balné zásilky	20 - 31,5 kg	99 Kč vč. DPH
• Doběrečné		49 Kč vč. DPH

Expedice zásilky

Direct Parcel Distribution CZ s.r.o. je přepravní společnost, která dopraví Vámi vybrané zboží, až k Vám domů kdekoliv v České republice. Zboží je zpravidla dopraveno do 24 hodin od expedice. **Direct Parcel Distribution CZ s.r.o.** obvykle doručuje zásilky v pracovní dny od 8 do 18 hodin. O průběhu doručování zásilky jsou klienti vždy společností informováni formou SMS nebo e-mailem. Pokud nebudete na uvedené adrese zastiženi, přepravní služba se pokusí o doručení následující pracovní den. V případě, že se opakované doručení nezdaří, zásilka je automaticky odeslána zpět odesílateli.

Zásilku je možno přesměrovat na výdejní místo **Pickup**, jejich přehled a veškeré informace naleznete na <https://www.dpd.com/cz/cs/cekam-balik/vydejni-mista/>. V rámci této služby je možno přesměrovat zásilky do hmotnosti 15 kg a délky 100 cm.

Možnosti platby

- předem převodem na bankovní účet
- dobírkou: hotově nebo platební kartou u řidiče

Přepravní společnost DHL Freight

Cena dopravy

Cena za dopravu je stanovena vždy individuálně na základě předběžné objednávky dle fyzické hmotnosti zboží, PSČ a objemu. Toto zboží je zpravidla převáženo na paletách, dle typu zboží. K ceně za dopravu je tedy nutno přičíst cenu za příslušnou paletu. Zboží, které přesáhne váhovou kategorii do 31,5 kg či maximální délky zásilky (nejdelší strana) 175 cm a zároveň součet obvodu a délky zásilky maximálně 300 cm, Vám bude doručeno službou **DHL Freight**. Jedná se o zboží do 3000 kg (maximální váha jednoho kusu zásilky 800 kg) a maximální rozměry zásilky jsou: délka 300 cm, šířka 200 cm, výška 200 cm. Doručení následující pracovní den v rozmezí 8:00 – 17:00 hod. Možnost osobního odběru na depech **DHL**. Pohyb a doručování zásilky můžete sledovat zadáním **DHL** kódu balíku na webových stránkách **DHL** v sekci “sledování zásilky”.

Možnosti platby

- předem převodem na bankovní účet
- dobírkou: pouze hotově u řidiče

Kontrola zásilky při převzetí od přepravní služby

I přesto, že se snažíme všechny zásilky maximálně ochránit proti poškození při přepravě, může se někdy stát, že při manipulaci a během přepravy dojde k poškození. **Při převzetí zásilky je kupující, který je spotřebitelem, povinen překontrolovat stav zásilky** (počet kusů zásilky, neporušenost pásky s firemním logem, poškozená krabice, atd.) **a odmítnout převzetí neúplné nebo poškozené zásilky.**

Pro kupujícího, který není spotřebitelem, platí povinnost překontrolovat stav zásilky ihned při převzetí nebo neprodleně po převzetí. V případě převzetí zásilky od dopravce nemá kupující žádné nároky na pozdější reklamace poškozené zásilky vůči prodávajícímu. Převzetím zásilky je další reklamace ohledně poškození a neúplnosti zásilky řešena pouze s dopravcem.

Neúplnou nebo poškozenou zásilku je doporučeno bez zbytečného odkladu telefonicky oznámit prodávajícímu na telefonu uvedeném v kontaktech a sepsat s dopravcem zápis o škodě a tento do 24 hodin zaslat faxem nebo e-mailem prodávajícímu: **eshop@stavebniny-janik.cz** (pracovní dny 6:30 - 15,00 hod). K zápisu o škodě je doporučeno pořídit také fotografie - poškození, výplně, obalu, adresní etikety a manipulačních značek.

Skrytou vadu zásilky (zboží je nekompletní nebo poškozené) zjištěnou po převzetí je zákazník povinen oznámit dopravci bez zbytečného odkladu a vyžádat si sepsání zápisu o škodě. Pro rychlé vyřízení škodné události je nutné zápis o škodě zaslat faxem nebo e-mailem prodávajícímu.

Dopravce má právo přesvědčit se o skutečném stavu poškození či částečné ztráty zásilky. Z těchto důvodů nesmí zákazník s poškozenou zásilkou jakkoli manipulovat a je povinen zachovat i obal, ve kterém mu byla poškozená zásilka doručena.

Vady z důvodu mechanického poškození, které jsou běžnou kontrolou zjistitelné a nejsou výrobního charakteru, nebudou při pozdější reklamaci prodávajícímu uznány. Převzetím zásilky je další reklamace ohledně poškození a neúplnosti zásilky řešena pouze s dopravcem!

Tyto Všeobecné dopravní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 1. 2022.

V Ostravě dne: 1. 1. 2022.

Stavebniny JANÍK a.s.

Opavská 183, Zábřeh, 747 22 Dolní Benešov

Spisová značka: B 4245 vedená u Krajského soudu v Ostravě

Identifikační číslo: 286 10 911